



# Politique de confidentialité en ligne

QUALIANOR CERTIFICATION s'engage à gérer et à protéger de manière responsable vos données à caractère personnel.

Nous avons créé cette déclaration pour vous fournir des informations claires et compréhensibles concernant nos pratiques de confidentialité lorsque vous accédez ou utilisez notre site internet <http://www.qualianor.com> afin que vous puissiez consentir aux traitements de vos données à caractère personnel de manière libre et éclairée sur l'utilisation de vos données personnelles par QUALIANOR CERTIFICATION.

Lorsque vous accédez à d'autres services ou applications via notre site Web, nous vous invitons à lire les conditions de confidentialité qui leurs sont applicables.

QUALIANOR CERTIFICATION se réserve le droit de mettre à jour cette déclaration à tout moment en publiant une nouvelle version en ligne. Cette déclaration a été mise à jour en octobre 2018.

Lorsque cette déclaration fait référence à QUALIANOR CERTIFICATION, cela signifie que QUALIANOR CERTIFICATION est le responsable de traitements de vos données à caractère personnel, à savoir la société QUALIANOR CERTIFICATION avec laquelle vous avez eu, avez ou aurez une relation commerciale ou qui décide autrement quelles données à caractère personnel vous concernant sont collectées et comment elles sont utilisées.

## Les données à caractère personnel que nous collectons

QUALIANOR CERTIFICATION collecte les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement lorsque vous demandez des informations sur nos services, lorsque vous vous abonnez aux services de notre site web, aux notifications par e-mail et/ou aux newsletters, faites une demande par le biais de nos différents formulaires de demande et nos services de support. Cela peut inclure :

- Les données d'identification et de contact telles que le nom / prénom, société d'appartenance, fonction, numéro de téléphone et e-mail,
- Les données nécessaires à l'établissement d'un devis ou contrat de certification (données obligatoires pour élaborer un programme d'audit en termes de fréquence, durée et équipe d'audit)
- Toute information que vous partagez volontairement avec nous, comme les commentaires divers disponibles lors d'une demande de contact ou une demande d'un devis/contrat de certification

De plus, QUALIANOR CERTIFICATION collecte automatiquement des données à caractère personnel lors de vos visites sur notre site Web. Cela peut inclure :



- Les informations sur votre appareil telles que l'adresse IP, le site web référent, les pages QUALIANOR CERTIFICATION visitées par votre appareil et le moment où votre appareil a visité notre site Web
- Les informations et les détails de l'historique internet, collectés par le biais de tiers, tels que Google Analytics, qui ne vous identifient pas directement
- Les informations collectées par les cookies (pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#))

## Pourquoi nous utilisons les données à caractère personnel

QUALIANOR CERTIFICATION utilisera vos données à caractère personnel à différentes fins :

- Pour améliorer notre site web dans le but de nous assurer que le contenu est présenté le plus efficacement pour vous et pour votre appareil
- Pour vous envoyer des e-mails et communiquer avec vous au sujet de nos différents produits de certification et événements qui pourraient vous intéresser
- Pour analyser votre utilisation de notre site Web à des fins de surveillance des tendances et de promotion
- Pour répondre aux demandes de renseignements et aux commentaires et vous fournir un support via les canaux de communication, tels que notre service client
- Pour maintenir la sécurité de notre site web et respecter nos obligations légales
- Pour établir, selon votre demande, un devis ou contrat de certification (données obligatoires pour élaborer un programme d'audit en termes de fréquence, durée et équipe d'audit)
- Pour configurer et gérer votre compte utilisateur
- Pour toute autre nouvelle finalité dont nous vous informerons avant de collecter vos données à caractère personnel

## Comment nous partageons vos données à caractère personnel

QUALIANOR CERTIFICATION partage et transfère vos données à caractère personnel comme cela est décrit ici et uniquement en conformité avec toutes les pratiques de confidentialité et les exigences de confidentialité locales. Nous pouvons parfois partager des données non personnelles, anonymisées ou statistiques sur demande du COFRAC ou des autorités compétentes.

Voici les parties avec lesquelles nous pouvons partager des informations personnelles et pourquoi :

1. Aux autres sociétés du groupe QUALIANOR CERTIFICATION et aux sociétés pour lesquelles QUALIANOR CERTIFICATION détient plus de 50 % des parts lorsqu'elles sont nécessaires pour réaliser la tâche que vous nous avez confiée au moment de la transmission de vos données à caractère personnel et en particulier si nécessaire pour la prestation de services, d'administration de compte, de vente, de marketing et de support. Nous prenons des mesures pour nous assurer que les sociétés affiliées de QUALIANOR CERTIFICATION, respectent notre politique de



protection des données, cette déclaration de confidentialité et la législation locale applicable lors de traitements de données à caractère personnel.

2. De manière occasionnelle, à des sous-traitants et à des prestataires exerçant certaines fonctions pour le compte de QUALIANOR CERTIFICATION, comme l'envoi d'e-mails, le développement interne de nos logiciels informatiques de traitement et d'analyse de données et ainsi que des services d'hébergement cloud. Ces tiers ont uniquement accès aux informations nécessaires pour exercer leurs fonctions et ne peuvent les utiliser à d'autres fins que l'exécution des prestations de services pour lesquelles nous les avons sollicités.
3. Pour quelque raison que ce soit, si, à la seule discrétion de QUALIANOR CERTIFICATION, ce dernier estime qu'il est raisonnable de le faire, y compris pour se conformer à toutes les lois, réglementations ou demandes gouvernementales ou légales pour de telles informations ; en cas de fusion, de vente, de restructuration, d'acquisition, de coentreprise ou de devoir de divulguer des informations nécessaires pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait enfreindre nos valeurs commerciales ou d'autres conditions générales ; ou sauf accord contraire pour protéger le groupe de sociétés QUALIANOR CERTIFICATION.

## **Combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel**

QUALIANOR CERTIFICATION conservera vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'exécution des finalités pour lesquelles vos données à caractère personnel ont initialement été collectées. Veuillez garder à l'esprit que dans certains cas une période de conservation plus longue peut être requise ou autorisée par la loi ou pour permettre à QUALIANOR CERTIFICATION de poursuivre ses intérêts commerciaux, de mener des audits, de respecter nos obligations légales, d'appliquer nos accords ou de résoudre tout litige.

Les critères utilisés pour déterminer nos durées de conservation comprennent :

- Combien de temps vos données à caractère personnel doivent-elles être conservées afin que nous puissions vous fournir nos produits et services ou exercer notre activité ?
- Possédez-vous un compte chez nous ? Dans ce cas, nous conserverons vos données tant que votre compte sera actif ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous fournir nos services.
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou toute autre obligation similaire de conserver vos données ? Il peut s'agir de lois, décrets ou arrêtés rendant obligatoire la conservation des données pertinentes, de l'exécution d'un contrat ou de la résolution d'un litige né de l'exécution d'un tel contrat

## **Comment les données à caractère personnel sont protégées ?**

QUALIANOR CERTIFICATION suit des procédures de sécurité strictes quant au stockage et la divulgation des informations que vous nous avez fournies afin



d'empêcher l'accès non autorisé, la perte ou la destruction de vos données à caractère personnel. Celles-ci peuvent inclure :

- Des protections physiques, avec des portes verrouillées et des armoires fermées, un accès contrôlé à nos installations et une destruction sécurisée des supports contenant vos données à caractère personnel
- Des protections technologiques, comme l'utilisation de logiciels antivirus et de protection des terminaux, ainsi que la surveillance de nos systèmes et de nos centres de données afin de nous assurer qu'ils restent conformes à nos politiques de sécurité
- Des protections organisationnelles, comme des programmes de formation et de sensibilisation sur la sécurité et la confidentialité, pour nous assurer que les salariés comprennent l'importance et les moyens par lesquels ils doivent protéger vos données à caractère personnel

QUALIANOR CERTIFICATION ne cherche pas à collecter des données à caractère personnel dites sensibles (également appelées catégories spéciales de données). Si nous le faisons, nous collecterons toujours les données conformément aux exigences nationales de protection des données à caractère personnel. Si vous choisissez de nous fournir des données à caractère personnel dites sensibles (aussi appelées catégories particulières de données) non sollicitées, votre accord sera demandé pour le traitement de ces données au cas par cas en utilisant un formulaire de consentement spécifique.

QUALIANOR CERTIFICATION ne collecte et ne sollicite pas sciemment de données à caractère personnel provenant de personnes de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez en parler à vos parents/votre tuteur pour obtenir leur autorisation avant de fournir des informations personnelles vous concernant à QUALIANOR CERTIFICATION car sans cette autorisation, vous n'êtes pas autorisé à nous fournir vos données personnelles. Si nous apprenons que nous avons collecté des données auprès d'une personne de moins de 16 ans, nous nous réservons le droit de supprimer ces données sans préavis ni consentement.

## **Comment pouvez-vous accéder à vos données à caractère personnel et les contrôler ?**

Nous nous engageons à faire en sorte que vous puissiez exercer votre droit d'accès et contrôler vos données à caractère personnel.

Si vous avez créé un compte MyQUALIANOR sur [www.qualianor.com](http://www.qualianor.com), vous pouvez accéder directement et de manière autonome à votre profil et aux autres informations personnelles et mettre à jour, modifier, si cela est autorisé par la loi nationale ou par le droit de l'Union européenne, ajouter ou supprimer des données vous concernant en vous connectant au site ou au service concerné avec vos identifiants.

Sinon, et conformément à nos procédures internes, nous répondrons aux demandes suivantes, comme décrit ci-dessous. Toutes les demandes doivent être adressées en nous contactant par écrit comme décrit dans la section « contactez-nous » :



- **Accès aux informations personnelles** : vous avez le droit de demander quelles données à caractère personnel nous détenons à votre sujet sous réserve de notre droit à la vérification d'identité. Si vous demandez une copie de vos données, nous pouvons vous facturer des frais, sauf si cela n'est pas autorisé par le droit de l'État membre concerné ou la loi nationale.
- **Correction et suppression** : devant certaines juridictions, y compris l'UE (conformément aux lois relatives à la protection des données à caractère personnel pour les citoyens européens), vous avez le droit de corriger ou de modifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou si elles doivent être mises à jour. Vous pouvez également avoir le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, mais l'exercice de ce droit peut vous être refusé en raison des exigences légales et d'autres obligations de conserver ces données. S'il nous est demandé de supprimer vos données, nous pouvons conserver le minimum d'information à votre sujet pour pouvoir démontrer que nous avons rempli nos obligations.
- **Faire une réclamation** : Toute réclamation relative à l'application des pratiques décrites dans la présente déclaration doit être effectuée tel que précisée ici. Devant certaines juridictions, y compris en vertu des lois sur la protection des données dans l'Union Européenne pour les réclamations émanant de personnes concernées qui se trouvent sur le territoire de l'Union Européenne, vous avez le droit de déposer une plainte officielle auprès d'une autorité de contrôle des données.
- **Préférences marketing** : QUALIANOR CERTIFICATION peut vous envoyer régulièrement des communications marketing sur nos services, via différents canaux tels que l'e-mail, le téléphone, les SMS, le courrier postal et des réseaux sociaux tiers, conformément aux lois commerciales pertinentes. Lorsque cela est requis par la loi applicable, nous obtiendrons votre consentement avant de démarrer ces activités.

Nos e-mails ciblés contiennent des e-mails utilisant des balises Web, des cookies et des technologies similaires pour nous permettre de savoir si vous ouvrez, lisez ou supprimez le message et quels liens vous ouvrez. Lorsque vous ouvrez un lien dans un e-mail marketing que vous recevez de la part de QUALIANOR CERTIFICATION, nous utilisons également un cookie pour enregistrer les pages que vous consultez ainsi que le contenu que vous téléchargez sur nos sites web, même si vous n'êtes pas inscrit sur notre site.

En outre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition à la prospection en vous désinscrivant des e-mails que nous vous envoyons. Dans de tels cas, nous conserverons les données à caractère personnel minimales pour noter que vous vous êtes désinscrit afin d'éviter de vous contacter à nouveau. Veuillez noter que même si vous refusez de recevoir des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des communications administratives de notre part, telles que des mises à jour techniques pour nos produits ou nos services, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres notifications importantes.



## Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la confidentialité de vos données à caractère personnel, veuillez-nous contacter :

- Par e-mail, en utilisant notre formulaire en ligne « contact » sur notre site internet [www.qualianor.com](http://www.qualianor.com)
- Par écrit, à l'adresse suivante QUALIANOR CERTIFICATION 1710 CHEMIN DE LA DECELLE 26130 Saint-Paul-trois-Chateaux